

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Quito
Alcaldía Metropolitana

Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

FECHA: 16/05/2025

Agencia Metropolitana de Control		Año: 2025	Mes: 05	Día: 16
COMITÉ/COMISIÓN:	Rendición de Cuentas, periodo 2024			
Tema:	Revisión de consultas ciudadanas			
Hora Inicial:	16h00	Hora Final:	16h30	
Lugar:	Quinto piso - UPL	Virtual /Presencial:	Presencial	
Responsable de la sesión:	Soc. Alejandro Nolivos – Responsable de la Unidad de Planificación y del Proceso de Rendición de Cuentas			

AGENDA

1. Bienvenida e instalación de la reunión,
2. Exposición de problemáticas ciudadanas,
3. Espacio participativo para recolección de información adicional,
4. Solicitudes de la ciudadanía; y,
5. Registro de compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES Y DECISIONES

1. Bienvenida e instalación de la reunion

El Soc. Alejandro Nolivos, en calidad de responsable del proceso de Rendición de Cuentas de la AMC, dio la bienvenida a los asistentes y procedió a la instalación de la reunión, señalando que el objetivo es recoger las problemáticas del sector y fortalecer los espacios de participación ciudadana en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas 2024.

2. Exposición de problemáticas ciudadanas

La ciudadana Jenny Calvache, en representación de los habitantes del sector de la Magdalena (2 Puentes), expuso las principales preocupaciones de la comunidad:

- Presencia constante de libadores, licorerías informales y personas en situación de calle.
- Ventas ambulantes no regularizadas e incremento del comercio informal.
- Instalación de establecimientos de tolerancia sin control efectivo.
- Ausencia de operativos de control en horas nocturnas (especialmente de jueves a sábado).
- Falta de respuesta oportuna del 911 respecto a la intervención técnica de la AMC.
- Sensación de inseguridad y desorden en el espacio público, con una problemática persistente de aproximadamente dos años.

3. Presentación de iniciativas comunitarias

Se destacó el esfuerzo ciudadano por promover la economía local mediante la organización de ferias comunitarias

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Quito
Alcaldía Metropolitana

Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

FECHA: 15/05/2024

cada 15 días en dos plazuelas ubicadas en las calles Mariscal Sucre y Francisco Barba. Estas ferias, donde participan alrededor de 32 emprendedores, ofrecen productos como artesanías, plantas y alimentos preparados. La próxima feria está programada para el 15 de junio.

4. Solicitudes de apoyo institucional

La ciudadanía solicitó a la AMC el apoyo en los siguientes temas:

- Difusión institucional de los eventos comunitarios.
- Facilidades para la obtención de permisos municipales para el uso del espacio público.
- Coordinación interinstitucional para brindar seguridad durante las ferias.
- Planificación e implementación de operativos de control para ordenar el uso del espacio público y sancionar actividades no autorizadas.

COMPROMISOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none">• Coordinar acciones con las áreas técnicas pertinentes para atender las problemáticas expuestas.• Acompañar técnicamente a la comunidad en la regularización y fortalecimiento de sus ferias productivas.	Agencia Metropolitana de Control
<ul style="list-style-type: none">• Identificar los puntos críticos y espacios estratégicos del sector para la coordinación e implementación de operativos de control.• Propiciar la coordinación con la comunidad para articular acciones de apoyo y contingente en las jornadas de limpieza del sector.	Jenny Calvache

ACTA DE REUNIÓN		 
Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024	FECHA: 2025/05/19	

Agencia Metropolitana de Control	Año: 2025	Mes: 05	Día: 19
COMITÉ/COMISIÓN:	Rendición de Cuentas, periodo 2024		
Tema:	Revisión de consultas ciudadanas		
Hora Inicial:	15h45	Hora Final:	16h30
Lugar:	Quinto piso - UPL	Virtual /Presencial:	Presencial
Responsable de la sesión:	Soc. Alejandro Nolivos – Responsable de la Unidad de Planificación y del Proceso de Rendición de Cuentas		

AGENDA	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida e instalación de la reunión, 2. Exposición de problemáticas ciudadanas, 3. Propuestas y solicitudes ciudadanas, 4. Registro de compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES Y DECISIONES
<p>1. Bienvenida e instalación de la reunion</p> <p>La Mgs. Cristina Guzmán, analista de la Unidad de Planificación y técnica delegada para el proceso de Rendición de Cuentas de la AMC, dio la bienvenida a los asistentes y procedió a la instalación de la reunión, señalando que el objetivo es recoger las problemáticas del sector y fortalecer los espacios de participación ciudadana en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas 2024.</p> <p>2. Exposición de problemáticas ciudadanas</p> <p>La ciudadana Juanita Pico, en representación de los habitantes del sector de la Real Audiencia, Kennedy, expuso diversas problemáticas que afectan a la zona, principalmente en la Av. Real Audiencia y sus alrededores. Entre los temas presentados se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proliferación del comercio informal en espacios públicos. • Funcionamiento de licorerías sin control adecuado y la constante presencia de libadores. • Reportes frecuentes de piques ilegales en la Av. Real Audiencia. • Existencia de zonas de tolerancia sin regulación. • Conflictos y alteraciones del orden público cerca de colegios y centros educativos, vinculados a la venta de licor. • Ventas ambulantes, especialmente en aceras, muchas veces realizadas por ciudadanos extranjeros. • Instalación de fogones en la vía pública. • Peleas y enfrentamientos asociados al consumo de alcohol en la vía pública. <p>La Sra. Juanita Pico manifestó que, pese a estas problemáticas, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito ha</p>

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Quito
Alcaldeía Metropolitana

Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

FECHA: agosto 2024

mostrado apertura y disposición al trabajo colaborativo, por lo que se solicita a la Agencia Metropolitana de Control fortalecer la articulación institucional con la comunidad.

3. Propuestas y solicitudes ciudadanas

Durante el diálogo se presentaron las siguientes solicitudes:

- Ejecución de operativos integrales y sostenidos en el sector, con enfoque preventivo y de control.
- Coordinación directa con la comunidad organizada, a fin de que los operativos sean más eficaces y se orienten a los puntos críticos identificados por los vecinos.
- Presencia regular de inspecciones por parte de la AMC para atender las denuncias.
- Apoyo institucional para el ordenamiento del espacio público, priorizando la seguridad y convivencia ciudadana.

COMPROMISOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none">• La AMC evaluará las solicitudes planteadas y realizará una planificación conjunta de operativos en coordinación con los líderes barriales.• Se promoverá una ruta de atención territorial específica para el sector Rumiñahui, incluyendo el seguimiento de las acciones desarrolladas.	Agencia Metropolitana de Control
<ul style="list-style-type: none">• La comunidad se compromete a brindar apoyo logístico y colaboración ciudadana durante los controles, facilitando el trabajo institucional.	Juanita Pico

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Quito
Alcaldía Metropolitana

Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

FECHA: agosto 2024

Agencia Metropolitana de Control	Año: 2025	Mes: 05	Día: 22
COMITÉ/COMISIÓN:	Rendición de Cuentas, periodo 2024		
Tema:	Revisión de consultas ciudadanas		
Hora Inicial:	09h30	Hora Final:	10h00
Lugar:	Quinto piso - UPL	Virtual /Presencial:	Presencial
Responsable de la sesión:	Soc. Alejandro Nolivos – Responsable de la Unidad de Planificación y del Proceso de Rendición de Cuentas		

AGENDA

1. Bienvenida e instalación de la reunión,
2. Exposición de problemáticas ciudadanas,
3. Presentación de iniciativas; y,
4. Registro de compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES Y DECISIONES

1. Bienvenida e instalación de la reunion

El Soc. Alejandro Nolivos, en calidad de responsable del proceso de Rendición de Cuentas de la AMC, dio la bienvenida a los asistentes y procedió a la instalación de la reunión, señalando que el objetivo es recoger las problemáticas del sector y fortalecer los espacios de participación ciudadana en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas 2024.

2. Exposición de problemáticas ciudadanas

El ciudadano Mateo Flores, en representación de la zona La Mariscal y zonas aledañas a la Universidad Central, expuso una serie de problemáticas, haciendo énfasis en los puntos críticos de inseguridad, desorden y consumo de sustancias. Entre los temas mencionados se detallan:

- Presencia de limpiaparabrisas en intersecciones viales, muchos de ellos con comportamientos sospechosos, camuflados para actividades de microtráfico.
- En el Parque Italia se registran actividades frecuentes de venta y consumo de licor, lo que conlleva a peleas y alteración del orden.
- En el sector de La Isla, se repiten las problemáticas de libadores, falta de seguridad y consumo en espacios públicos.
- En zonas cercanas a la Universidad Central, se evidencia la proliferación de bares clandestinos y centros de consumo camuflados, sin control visible.
- Una de las principales preocupaciones se relaciona con el funcionamiento del centro de ventas "Tuti", cuya presencia ha incrementado el consumo de alcohol, especialmente entre adolescentes y estudiantes universitarios.

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

FECHA: 10/05/2024

- Se reporta la presencia de microtraficantes, quienes se ocultan entre vendedores ambulantes. La ciudadanía manifiesta conocer a algunos de estos actores, sin que se evidencien acciones de control.
- El sector de La Isla carece de luminarias públicas, lo cual facilita la actuación de la delincuencia durante la noche.
- Se ha reportado que en la intersección de Ramón Roca y Leonidas Plaza han ocurrido robos y secuestros, generando alarma en los moradores.

3. Presentación de iniciativas

En respuesta a lo expuesto, la Agencia Metropolitana de Control propuso:

- La identificación conjunta de puntos críticos en el sector, con apoyo ciudadano, para programar operativos focalizados e inspecciones interinstitucionales.
- El impulso de acciones comunitarias en espacios públicos (parques, canchas, plazas), como una estrategia de prevención y apropiación positiva del espacio.
- La implementación de la iniciativa “Los moradores se toman el sector”, promoviendo dinámicas ciudadanas organizadas que refuercen la seguridad y convivencia, priorizando la recuperación del espacio público.

COMPROMISOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none">• La Agencia trabajará en la planificación de operativos integrales, priorizando los sectores señalados por la comunidad: Parque Italia, La Isla, Universidad Central y sus alrededores.• Promover una línea de trabajo territorial como por ejemplo “Acciones ciudadanas para recuperar el espacio público”, con acompañamiento institucional.	Agencia Metropolitana de Control
<ul style="list-style-type: none">• Identificar los puntos críticos y espacios estratégicos del sector para la coordinación e implementación de operativos de control.• Propiciar la coordinación con la comunidad para articular acciones de apoyo y contingente en las jornadas de limpieza del sector.	Mateo Flores

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

FECHA: 2025-05-22

Agencia Metropolitana de Control	Año: 2025	Mes: 05	Día: 22
COMITÉ/COMISIÓN:	Rendición de Cuentas, periodo 2024		
Tema:	Revisión de consultas ciudadanas		
Hora Inicial:	10h55	Hora Final:	11h30
Lugar:	Quinto piso - UPL	Virtual /Presencial:	Presencial
Responsable de la sesión:	Soc. Alejandro Nolivos – Responsable de la Unidad de Planificación y del Proceso de Rendición de Cuentas		

AGENDA

1. Bienvenida e instalación de la reunión,
2. Exposición de problemáticas ciudadanas,
3. Presentación de iniciativas; y,
4. Registro de compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES Y DECISIONES

1. Bienvenida e instalación de la reunion

El Soc. Alejandro Nolivos, en calidad de responsable del proceso de Rendición de Cuentas de la AMC, dio la bienvenida a los asistentes y procedió a la instalación de la reunión, señalando que el objetivo es recoger las problemáticas del sector y fortalecer los espacios de participación ciudadana en el marco del Proceso de Rendición de Cuentas 2024.

2. Exposición de problemáticas ciudadanas

El ciudadano Juan Fernando Rueda, representante de la zona La Mariscal, expuso una serie de problemáticas, entre los temas mencionados se detallan:

- Publicidad de proselitismo político en persiste en los espacio públicos. Se han realizado solicitudes a la Administración Zonal sin respuesta oportuna.
- Presencia de delincuencia y microtráfico de drogas, en especial en los horarios nocturnos.
- Existencia de personas y establecimientos que receptan objetos robados a cambio de servicios como hospedaje, lo cual ha incrementado robos en la zona.
- Presencia de travestis y personas en situación de calle asociadas a focos de inseguridad.
- Constantes peleas callejeras y consumo de licor en vía pública, especialmente en horas de la noche y madrugada.
- Alta presencia de habitantes de calle, libadores y expendedores.
- Problemática por ruido e insonorización, que genera afectaciones a la tranquilidad de los moradores, especialmente en horarios nocturnos.

ACTA DE REUNIÓN

Agencia
Metropolitana de
Control



Formato: GADDMQ-AMC-UPL-2024

11/11/2024

- Presencia de menores de edad consumiendo licor, específicamente en un hotel cercano a la Inspectoría de la Policía Nacional.
- Ventas ambulantes en la vía pública, falta de control sobre carros de comida con tanques de gas, generando riesgos para la seguridad pública. Lo que se sugiere la revisión de la LUAE para regularizar las actividades comerciales de los actores económicos del sector.
- Se identificó un incremento de eventos comunitarios como ferias en la calle Pinto, que no han contado con suficiente apoyo logístico por parte de la institucionalidad. Se demandó la presencia activa de la AMC y otras entidades durante estas actividades y ferias barriales.
- Se solicitó coordinación con Quito Turismo y otras instancias para operativos específicos en espacios donde se concentran las problemáticas, como bares informales, parques, calles comerciales y lugares turísticos.

3. Presentación de iniciativas

En respuesta a lo expuesto, la Agencia Metropolitana de Control propuso:

- Mapeo comunitario participativo, con información generada desde la ciudadanía, para ubicar puntos críticos relacionados con inseguridad, libadores, comercio informal y actividades ilícitas.
- Ejecución de operativos de control interinstitucionales, articulando acciones con la Administración Zonal, Policía Nacional, Quito Turismo y otras entidades competentes.

COMPROMISOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none">• La Agencia trabajará en la planificación de operativos integrales, priorizando la coordinación directa con líderes comunitarios para asegurar el éxito de las intervenciones, minimizando riesgos de filtración de información.• Fortalecimiento del acompañamiento a las ferias comunitarias, especialmente en la calle Pinto, impulsando el ordenamiento y control de comercio autónomo.	Agencia Metropolitana de Control
<ul style="list-style-type: none">• Identificar los puntos críticos y espacios estratégicos del sector para la coordinación e implementación de operativos de control.• Propiciar la coordinación con la comunidad para articular acciones de apoyo y contingente en las jornadas de limpieza del sector.	Juan Fernando Rueda

Agencia Metropolitana de Control

Rendición de Cuentas 2024

Comisión mixta 1

Fase 1

Ciudadano/a	Sector	Problemáticas Identificadas	Nro. de problemáticas ciudadanas planteadas	Ejes PDOT - Plan de Gobierno Alcaldía	Eje	Consultas ciudadanas consideradas por la comisión mixta 1 para Rendición de Cuentas 2024
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Proliferación de comercio informal	8		2	<p>1. ¿Qué acciones de control ha ejecutado la AMC para regular el funcionamiento de licorerías y puntos de expendio de bebidas alcohólicas en sectores con alta conflictividad social?</p> <p>2. ¿Cuáles han sido los operativos implementados por la AMC para mitigar la presencia de libadores en el espacio público y cuáles son los resultados obtenidos?</p> <p>3. ¿Qué estrategias de control ha desarrollado la AMC para intervenir el comercio ambulante no regularizado vinculado al expendio y microtráfico de sustancias sujetas a fiscalización?</p> <p>4. ¿Qué operativos ha desplegado la AMC, de manera autónoma o en coordinación interinstitucional, para contribuir a la seguridad ciudadana y al orden en el espacio público?</p>
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Licorerías sin control y presencia de libadores			3	
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Piques ilegales en la Av. Real Audiencia			1	
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Zonas de tolerancia sin regulación			1	
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Venta de licor cerca de centros educativos, ventas de drogas			3	
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Ventas ambulantes, especialmente por extranjeros			2	
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Fogones (tanques de gas) en la vía pública			1	
Juanita Pico	Real Audiencia / Kennedy	Peleas en la vía pública por consumo de alcohol			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Limpiaparabrisas camuflados para microtráfico (drogas)	8		1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Venta y consumo de licor en el Parque Italia			3	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Libadores en sector La Isla			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Falta de seguridad en sector La Isla			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Proliferación de bares clandestinos en zona universitaria			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Centro de ventas Tuti propicia consumo de alcohol en jóvenes			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Microtraficantes ocultos entre vendedores ambulantes			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Falta de luminarias en La Isla			1	
Mateo Flores	La Mariscal / Universidad Central	Robos y secuestros en Ramón Roca y Leonidas Plaza	1			
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Publicidad de proselitismo político en espacio público sin control	11	<p>Eje. 1. Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana</p> <p>Eje. 2. Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación</p> <p>Eje. 3. Bienestar, derechos y protección social.</p> <p>Eje. 4. Movilidad sostenible</p> <p>Eje. 5. Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo</p>	1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Presencia de delincuencia y microtráfico de drogas			1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Receptación de objetos robados a cambio de hospedaje			1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Presencia de travestis y personas en situación de calle asociadas a inseguridad			3	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Constantes peleas y consumo de licor en vía pública			1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Alta presencia de libadores y expendedores			1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Ruido e insonorización en horarios nocturnos			3	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Menores consumiendo licor en hotel junto a Inspectoría de Policía			1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Ventas ambulantes y carros de comida con tanques de gas sin control			2	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Falta de apoyo institucional en ferias comunitarias			1	
Juan Fernando Rueda	La Mariscal	Solicita coordinación con Quito Turismo y operativos integrados			1	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Presencia de libadores, licorerías informales y personas en situación de calle	6		3	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Ventas ambulantes no regularizadas			2	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Establecimientos de tolerancia sin control			1	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Ausencia de operativos nocturnos (jueves a sábado)			1	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Consumo de drogas			1	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Falta de respuesta del 911 respecto a AMC			1	
Jenny Calvache	La Magdalena (2 Puentes)	Sensación de inseguridad persistente en el sector (2 años)			1	

Fuente: Consultas ciudadanas - proceso de rendición de cuentas 2024 - Agencia Metropolitana de Control.