

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ**

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** 8:00 a 16:30

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** 3952 300 ext. 28206. / 1 800-500-900 (24 horas)

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:**

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
1	Acceso a la Información Pública	Facilitar el derecho de acceso a la información pública, por medio de la pagina web de la Agencia Metropolitana de Control, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
2	Recepción de denuncias	Sevicio que ofrece la Agencia Metropolitana de Control para atender las denuncias formales de la ciudadanía dentro de las competencias de la AMC, para luego procesarlas y distribuirlas hacia las distintas Unidades y realizar el respectivo seguimiento. Las denuncias pueden realizarlas en el edificio matriz de la AMC o en cada Comisaría Metropolitana Zonal, o a través de la línea telefónica 1800-500-900

### Recepción de denuncias

**BREVE DETALLE:** AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL .FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y LÍNEA TELEFÓNICA PARA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS (1800-500- 900)

<b>(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:</b>	<b>ATENCIÓN DE DENUCIAS.</b> 1. De forma personal y se puede descargar el formulario a través del sitio web. 2. Vía telefónica a través del 1 800 500 900
<b>REQUISITOS:</b>	<p style="text-align: center;"><b>DENUNCIA PERSONAL:</b></p> <p>1. Original y copia de cédula de identidad. 2. Llenar formato de denuncia y firma del denunciante.</p> <p style="text-align: center;"><b>DENUNCIA A TRAVÉS DE 1800 500 900:</b></p> <p>1. Proporcionar nombres y apellidos del denunciante. 2. Proporcionar número de cédula y dirección domiciliaria.</p>
<b>COSTO:</b>	sin costo
<b>LUGAR DE PRESENTACIÓN:</b>	<p>AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL (EL Sol N39-188 y El Universo).</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. CALDERÓN (Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari)</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. LA DELICIA (Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga)</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. LA MARISCAL (Av. Juan León Mera N23-66, entre Baquedano y Wilson).</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. EUGENIO ESPEJO (EL Sol N39-188 y El Universo).</p> <p>UNIDAD DESCONCENTRADA CONTROL DE CONSTRUCCIONES DE LADERAS DEL NORTE (EL Sol N39-188 y El Universo).</p> <p>UNIDAD DESCONCENTRADA DE CONTROL AMBIENTAL, TELECOMUNICACIONES Y REDES DE SERVICIO (EL Sol N39-188 y El Universo).</p> <p>COMISARÍA DE PUBLICIDAD EXTERIOR (EL Sol N39-188 y El Universo).</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. LOS CHILLOS (Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaíó (Hacienda San José), en el barrio San José, parroquia Conocoto)</p> <p>COMISARÍA DE CONSTRUCCIONES. ZONA AEROPUERTO (Yaruqui Centro, Calle Bolívar 109 y Colón Esquina)</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. MANUELA SÁENZ (Chile Oe3-17 y Guayaquil)</p> <p>COMISARIA DE ASEO SALUD Y AMBIENTE / CONSTRUCCIONES. ELOY ALFARO (Av. Lauro Guerrero e Inti )</p>
<b>RESPONSABLE:</b>	Richard Fernández . 3952-300 ext. 28206
<b>FORMULARIOS:</b>	<a href="#">FORMATO RECEPCIÓN DE DENUNCIAS</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	<b>31 DE DICIEMBRE DEL 2013</b>
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	MENSUAL

**FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP**

**Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la dependencia del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito - MDMQ**

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Comunicación Social
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	Pablo Salazar
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:pablo.salazar@quito.gob.ec">pablo.salazar@quito.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3952-300 ext. 28205

COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - QUITO HONESTO