

			y Acceso a la Información Pública - LC	
	Literal a4) Las me	gramas operativos		
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		PROCESOS GOBERNAN	ITES / NIVEL DIRECTIVO	
1	SUPERVISIÓN METROPOLITANA	Ejercer las potestades de inspección general, instrucción, resolución, y ejecución del DMQ, con énfasis en la prevención y disuasión, fomentando la participación ciudadana y la construcción del buen vivir.	"NO APLICA", en POA no se ha establecido indicadores para procesos gobernantes.	"NO APLICA", en POA no se ha establecido metas para procesos gobernantes.
			E VALOR / NIVEL OPERATIVO	
2	DIRECCIÓN METROPOLITANA DE INSPECCIÓN	Realizar procesos confiables y consistentes de verificación del cumplimiento de la normativa metropolitana, que generen información oportuna y pertinente.	verificación (control)	RELIZAR 7700 INSPECCIONES (GENERAL Y/O TECNICA) POR DENUNCIAS Y DE OFICIO (INSPECCION)
	INSPECCION	Planificación y ejecución del control de las diferentes ordenanzas municipales ,que causan impacto o afectaciones a la	Número de enerativos de central	EJECUTAR 2500 OPERATIVOS DE CONTROL (INSPECCION) EN EL DMQ
3	DIRECCIÓN METROPOLITANA DE INSTRUCCIÓN	Convivencia de los ciudadanos. Dar seguimiento y controlar el cumplimiento del procedimiento administrativo sancionador en la fase de Instrucción, llevado y cumplido por los funcionarios instructores, secretarios abogados y analistas mediante los informes de labores y libros diarios que se presenten cada mes.	Porcentaje de Expedientes Administrativos Sancionadores con Dictamen	El 60% de los expedientes aperturados con dictramenes
4	DIRECCIÓN METROPOLITANA DE RESOLUCIÓN	Emitir Resolución Administrativa dentro de Expedientes Administrativos Sancionadores con Informes de Fin de Instrucción o Dictámenes.	Número de resoluciones administrativas	EMITIR 5000 RESOLUCIONES DE EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES(RESOLUCIO
5	DIRECCIÓN METROPOLITANA DE EJECUCIÓN	ejecución de lo dispuesto en las resoluciones debidamente notificadas que impongan		· ·
		PROCESOS DESC	CONCENTRADOS	
		" NO APLICA, no tie	ne procesos desconcetrados.	
	NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
5	COORDINACIÓN DE ENTIDADES COLABORADORAS	Gestionar la acreditación, habilitación y realizar auditorías de seguimiento a Entidades Colaboradoras. Con el fin de verificar el cuplimiento de normas administrativas y Reglas Técnicas de estos procesos de delegación, para el cumplimiento de lo establecido la	Número de actas de acreditación	SUSCRIBIR EL 100% DE ACTAS DE ACREDITACION RESOLUCIONES DE HABILITACION ADMINISTRATIVA DE ENTIDADES COLABORADOR
6	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	Ordenanza Metronolitana No. 308. Alinear los esfuerzos institucionales al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del MDMQ mediante la implementación del Plan Estratégico Institucional en el año 2018.		NO APLICA " NO SE HAN ESPECIFICADO METAS "
7	SECRETARÍA GENERAL	I. Unecer un servicio de astencion personalizada y de recepción de las demandas ciudadanas, a través de un sistema de Gestión Documental eficiente, que facilite la articulación de las mismas, de acuerdo a las competencias de la AMC durante el año 2018. Realizar transferencias secundarias (Cocumentos enviados a la Dirección Metropolitana de Gestión Ducumental y Arrhivo) de las existencias documentales en las unidades de control hasta el año 2013. Intansferidas al Archivo Central de la Archivo de las cartos de las cartos de la Archivo de las cartos de la Archivo de las cartos de la Archivo de las cartos de las carto		
8	UNIDAD DE COMUNICACIÓN	Gestionar la comunicación y difusión de la información de toda la actividad institucional relacionada con las competencias de la Agencia Metropolitana de Control, hacia la comunidad del MDMQ.		Realizar al menos 96 boletines de prensa
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	L'esarrollar exitosamente los procesos infancieros de la AMC con calidad, confiabilidad y pertinencia. Srindar apoyo oportuno y eficiente a cada una de las áreas que conforman la Agencia Metropolitana de Control, a través de una correcta planificación, organización, dirección y control, lo cual permita optimizar los recursos con los que cuenta la institución en pro de cumplir las metas y institución en pro de cumplir las metas y	NO APLICA " NO SE HAN ESPECIFICADO	NO APLICA " NO SE HAN ESPECIFICADO INDICADORES "
10	UNIDAD DE TALENTO HUMANO	Proveer, mantener y desarrollar el talento humano altamente calificado y motivado para alcanza los objetivos de la institución a través de la aplicación de programas eficientes de administración de recursos humanos, así como velar por el cumplimiento de las normas y amoredimientos.		NO APLICA " NO SE HAN ESPECIFICADO INDICADORES "
11	UNIDAD DE INFORMÁTICA	Gestionar la atención de requerimientos y brindar el soporte tecnológico a los usuarios internos en apoyo a sus actividades y a la mejora de la gestión institucional.		Realizar el 75 % de los mantenimientos (preventivos) planificados a equipos informáticos
	LINK PARA DESCA	RGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULT	ADOS (GPR)	"NO APLICA", porque la Agencia Metropolitana e Control no maneja GPR
ECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2019	
ERIO	DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMA	.CIÓN:	1	MENSUAL
	D POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITER/		PLANIFICACIÓN	
ESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Mauricio Galarza	
ORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA IFORMACIÓN:			mauricio, galarza@quito, qob.ec	
	RO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE I	A LINIDAD BOSEEDORA DE LA		00 EXTENSIÓN 28212